

## Fiche 9 Innovation sociale & ESS & Bien vieillir

**Objectif :** définir les différents concepts proches et leurs interactions dans le cadre du travail de recherche.

### Table des matières

|  |   |
|--|---|
| Définitions .....                      | 1 |
| L'innovation territoriale .....        | 2 |
| Innovation territoriale et santé ..... | 2 |
| Bibliographie utilisée .....           | 3 |
| Bibliographie citée par auteurs.....   | 4 |

### Définitions

#### ➤ Innovation :

- Hincelin, Eustache, 2016, « [...] *l'innovation peut être sociale, technologique, organisationnelle, d'usage, la capacité à mobiliser les acteurs locaux et notamment les citoyens dans une logique de coproduction fait figure de composante clé.* »

#### ➤ Innovation sociale (CRISES) : « *une intervention initiée par des acteurs sociaux (un individu ou un groupe d'individus) pour répondre à un besoin (social, culturel, territorial) ou une aspiration, apporter une solution, profiter d'une opportunité d'action afin de modifier des relations sociales, de transformer un cadre d'action ou de proposer de nouvelles orientations afin d'améliorer la qualité et les conditions de vie d'une collectivité.* » (Bouchard, 2011).

#### ➤ Innovation sociale : « *L'économie sociale s'inscrit dans les modes de régulation émergents où des acteurs de la société civile sont impliqués dans la définition des services d'intérêt général et dans l'allocation des ressources publiques pour y pourvoir* » (Bouchard, 2006, p. 5).

#### ➤ Innovation sociale (CSESS) : « *L'innovation sociale consiste à élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles du marché et des politiques sociales, en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment des utilisateurs et usagers. Ces innovations concernent aussi bien le produit ou service, que le mode d'organisation, de distribution, dans des domaines comme le vieillissement, la petite enfance, le logement, la santé, la lutte contre la pauvreté, l'exclusion, les discriminations... Elles passent par un processus en plusieurs démarches : émergence, expérimentation, diffusion, évaluation.* »

#### ➤ Innovation sociale (Gallois et al., 2016) : « *L'innovation sociale traduit dès lors la décentralisation par l'Etat vers les collectivités territoriales de la question de la prise en charge des besoins sociaux. (...) [L'économicisme] réside dans l'interprétation de l'innovation sociale comme une régularisation du changement social, produit des défaillances du Marché et de l'Etat, ceci y compris dans le champ de l'hétérodoxie,*

*puisque'on retrouve cette problématique de la défaillance reprise par des auteurs tels que Laville et Nyssens (2000). »*

➤ **Innovation sociétale** : est associée (Hincelin, Eustache, 2016)

- « *aux comportements des acteurs,*
- *à une vision de la société et des finalités qu'elle doit proposer aux individus*
- *aux idées qu'elle peut remobiliser en les adaptant, les hybridant, en les transférant vers de nouveaux territoires ou nouveaux publics » (Référentiel de l'évaluation de l'innovation sociétale et territoriale, avril 2009)*

➤ **Innovation territoriale** :

- Hincelin, Eustache, 2016 : « *L'innovation territoriale peut se définir comme une réponse nouvelle (ou transférée dans un contexte nouveau) à une problématique et/ou à un besoin identifié collectivement dans un territoire, en vue d'apporter une amélioration du bien-être et un développement local. »*

➤ **Économie sociale et solidaire** : (Loi 2014)

## **L'innovation territoriale**

*« L'innovation territoriale peut se définir comme une réponse nouvelle (ou transférée dans un contexte nouveau) à une problématique et/ou à un besoin identifié collectivement dans un territoire, en vue d'apporter une amélioration du bien-être et un développement local. Alors que l'innovation peut être sociale, technologique, organisationnelle, d'usage, la capacité à mobiliser les acteurs locaux et notamment les citoyens dans une logique de coproduction fait figure de composante clé. » (Hincelin, Eustache, 2016).*

## **Innovation territoriale et santé**

*« Liée aux questions de santé, l'innovation territoriale, tournée vers l'amélioration de la qualité de vie et l'accroissement du bien-être des habitants passe par le développement durable, la préservation du cadre de vie, la capacité de ces mêmes habitants à agir et co-décider. » (Hincelin, Eustache, 2016).*

Quelques exemples :

- Nouveaux partages de connaissances en santé
- Prévention – dépistage – soin
- Modes d'implication des usagers
- Élaboration de programmes éducatifs participatifs
- Gestion de l'information santé sur le net
- Démarches de design public
- Auto-formation des professionnels de l'éducation, du social et du sanitaire
- Développement des coopérations ville-hôpital ou inter-établissement de santé.

Hincelin et Eustache (2016) ont repris 10 leviers présentés dans (Prouhèze, Schenck. 2015) :



## Fiche 9 Innovation sociale & ESS & Bien vieillir

---

1. Accompagnement des pionniers (professionnels de santé, collectifs d'habitants) par les élus locaux,
2. Mise en réseau d'acteurs : coopérations partenariales, équipes projets,
3. Développement en interne ou mobilisation externe de compétences en ingénierie pour le développement d'un projet : CLS intégrant plusieurs échelles territoriales ;
4. Existence de modes d'organisation collectifs : sollicitation de groupes d'habitants pour mettre en place des projets d'aménagement ;
5. Coopération avec d'autres territoires, voire avec des acteurs d'autres territoires : stratégies de recherche de transférabilité ;
6. Ambition d'être un territoire référent, incitant à se connecter avec les réseaux nationaux pertinents : participation à des colloques nationaux, sollicitation de réseaux ;
7. Échanges avec les territoires confrontés à des enjeux communs : rencontres entre porteurs de projets, participation aux réseaux et plateformes politique de la ville, espace de concertations ateliers santé ville ;
8. Stratégie de communication mobilisant des acteurs au sein du territoire pour une meilleure visibilité du projet : réflexion multipartenariale, valorisation d'actions au sein de la presse régionale ;
9. Diffusion partagée des innovations : importation en monde rural de solutions ayant fait leurs preuves ailleurs, recueil et observatoires de bonnes pratiques, répertoire des ressources, création de sites internet ;
10. Garder une fenêtre sur le monde : repérage des nouvelles tendances, prise en compte des effets du numérique sur la formation des acteurs, anticipation des besoins de demain, transfert de connaissances entre professionnels.

### Bibliographie utilisée

- Fleuret S., 2006, « Les associations dans le système sanitaire et social en France », in *Economie et solidarités*, n°36, pp. 107-128.
- Hincelin L., Eustache L., 2016, « Promotion de la santé : les 10 leviers de l'innovation territoriale », in *Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé*, n° 31, consultable en ligne <https://lh-conseil.fr/collection-reperes/>.
- Hincelin L., Eustache L., 2017, « Promotion de la santé : la chaîne de l'innovation », in *Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé*, n° 32, consultable en ligne <https://lh-conseil.fr/collection-reperes/>.
- MOOC, 2020, *Curso Introduccion a la innovacion social*.
- Sizaret A., 2018, *Faire le tour de la promotion de la santé ... en 180 minutes (ou presque)*, IREPS Bourgogne-Franche-Comté, consultable en ligne [https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/2.4.dossier\\_documentaire.pdf](https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/2.4.dossier_documentaire.pdf).

## Bibliographie citée par auteurs

- Nathalie Prouhèze, Fanny Schenck. 2015, *Des leviers pour innover dans tous les territoires*. Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET).
- Note d'information « Les collectivités territoriales dans le financement de la Recherche et Technologie ». Enseignement supérieur et recherche. MESR-DGESIP-DGRI-SIES/2013
- Rapport établi par Akim Oural avec l'appui du secrétariat général pour la modernisation de l'action publique – 2015, *L'innovation au pouvoir ! Pour une action publique réinventée au service des territoires*.
- Référentiel d'évaluation de l'innovation sociétale et territoriale Avril 2009. « Innovation sociétale et territoriale, vers une définition pour sa prise en compte dans l'axe 1 du PO FEDER ».